



foreningspakken.dk

Bestillingsbetingelser

Læs dette nøje igennem, forinden der trykkes på acceptknappen.
Det anbefales at udskrive dokumentet og gemme det sammen med øvrige papirer vedrørende foreningspakken.dk.

Vilkår

Betingelser ved bestilling af foreningspakken.dk. Gældende fra 1. januar 2010.

Mellem Maconomy og foreningen aftales hermed, at foreningen skal have en ikke eksklusiv brugsret til softwaren foreningspakken.dk på følgende nærmere beskrevne vilkår:

1. Hvad er foreningspakken.dk

Foreningspakken.dk er en internetbaseret løsning til lettelse af dagligdagens administration for foreningen.

Ved tilslutning til foreningspakken.dk ? der sker elektronisk - kan foreningen få adgang til et værktøj til styring af:

- finansbogholderi
- medlemmer
- kontingentopkrævning

1.1 Hvem er den foreningspakkeansvarlige

Den foreningspakkeansvarlige er den person, foreningen har valgt skal stå som kontaktperson og ansvarlig for foreningens brug af foreningspakken.dk. Den foreningspakkeansvarlige er samtidig foreningens "systemadministrator". Den foreningspakkeansvarlige er også den hvis mailadresse vi har, således at meddelelser vedrørende systemet kan sendes elektronisk.

1.2 Hvordan kommer I i gang?

Foreningen får ved sin digitale accept af dette dokument brugsret til softwaren betegnet foreningspakken.dk, der er udviklet af Maconomy.

Anvendelsen af foreningspakken.dk kræver brug af password, se punkt 2.1.

Foruden brugsret til foreningspakken.dk omfatter den betalte årsafgift adgang til elektroniske vejledninger samt support, se punkt 2.5.

Foreningspakken.dk er tilgængelig på følgende hjemmeside: www.foreningspakken.dk

2. Vilkår for brug af foreningspakken.dk

2.1 Foreningens personlige kodeord - password



foreningspakken.dk

Den foreningspakkeansvarlige får et password tilsendt. Dette password skal bruges første gang, foreningen logger sig på foreningspakken.dk. Den foreningspakkeansvarlige kan selv oprette flere brugere af systemet og tildele passwords til disse brugere, ligesom den foreningspakkeansvarlige selv er ansvarlig for, at foreningens password ikke videregives til nogen, der er foreningen uvedkommende.

Får foreningen mistanke om, at uvedkommende kender foreningens password, kan den foreningspakkeansvarlige ændre foreningens password til et andet, se også punkt 6.1. Foreningen hæfter selv for ethvert tab eller enhver fejl og mangel i øvrigt, der skyldes, at andre uberettiget har brugt foreningspakken.dk med foreningens password.

Den foreningspakkeansvarlige forpligter sig til at foreningen ikke anvender systemet på anden vis end den påtænkte brug. Herunder, at foreningen ikke anvender foreningspakken.dk til distribution af spam m.v. Endvidere må foreningen ikke forsøge selv at opnå uretmæssig adgang til data, ligesom foreningen ikke må medvirke til, at andre får det. Den foreningspakkeansvarlige har pligt til straks at underrette Maconomy ved mistanke om sikkerhedsbrud, jf. punkt 2.4 og 2.5.

2.2 Kryptering/sikkerhed

Alle personlige informationer, som sendes over internettet mellem foreningspakken.dk og brugerens PC, bliver krypteret. Foreningspakken.dk er baseret på sikkerhedssystemet SSL (Secure Socket Layer, RC4 med 128-bit kryptering, RSA med 1024-bit udveksling). Serverne er placeret hos Cortex, hvor der udføres daglig backup af serverne.

2.3 Maconomy's ansvar

Maconomy er ikke ansvarlig for: - tab ved at informationer ikke kan ses eller ved at oplysninger ikke kan registreres som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, som hindrer eller afbryder brugen af foreningspakken.dk
- skader på foreningens udstyr som f.eks. PC, programmer, internetopkobling og modem
- virus- og hackerangreb.

Ved forsinkelser, fejl eller mangler på foreningspakken.dk ? både hvad angår driften og softwaredelen ? som alene skyldes forhold hos de leverandører, som maconomy anvender, er maconomy ansvarsfri.

2.4 Spørgsmål til foreningspakken.dk

Har I spørgsmål til mulighederne i foreningspakken.dk, kan den foreningspakkeansvarlige maile på foreningspakken@maconomy.dk eller ringe til maconomy på 35 27 79 00.

2.5 Support

Årsafgiften omfatter foruden brugsret til foreningspakken.dk også elektroniske vejledninger samt telefonisk support på systemet. Nærmere om telefonnummer, e-mail m.v. til helpdesk findes på hjemmesiden www.foreningspakken.dk under fanebladet "Brugerhjælp".

Foreningen kan have 3 anmeldte brugere tilsluttet helpdesk funktionen. Ændring i supportberettigede meddeles skriftligt til helpdeskfunktionen og får virkning fra registreringstidspunktet.

2.6 Backup



foreningspakken.dk

Maconomy foretager dagligt backup på systemet, og denne backup sikrer data ved systemnedbrud e.l. Det er ikke muligt at udtage eller reinstallere informationer om en enkelt forening fra maconomys backup.

2.7 Fejlretning

Som nævnt under punkt 2.6, er det ikke muligt at udtage eller reinstallere informationer om en enkelt forening fra maconomys backup. For at undgå væsentlige fejl m.v. kan foreningen teste systemet og dets muligheder i demoversionen, der er tilgængelig via hjemmesiden www.foreningspakken.dk. Brug af demoversionen bliver ikke gemt på systemet.

2.8 Ændring af reglerne

Maconomy kan til enhver tid ændre foreningspakken.dk med tilhørende regler. I kan se ændringerne i foreningspakken.dk en måned før, de træder i kraft.

Får foreningspakken.dk nye funktioner, som foreningen skal betale for, eller som kan få betydning for ansvarsreglerne i punkt 2.3, skal foreningen særskilt tilmeldes disse.

2.9 Ændring af nærværende aftale

Ændringer af nærværende aftale sker således, at de offentliggøres på www.foreningspakken.dk med 3 måneders varsel. Ønsker foreningen på baggrund af de varslede ændringer herefter ikke længere at være tilsluttet foreningspakken.dk, kan foreningen opsigte aftalen under anvendelse af reglerne i punkt 2.10, første og fjerde afsnit.

2.10 Gentegning og opsigelse

Denne aftale løber indtil opsigelse. Foreningen kan til enhver tid opsigte aftalen uden varsel. Opsigelse skal ske ved skriftlig meddelelse til maconomy.

Maconomy kan opsigte aftalen med 6 måneders varsel, dog skal foreningen altid sikres adgang frem til udgangen af første kvartal i kalenderåret.

I tilfælde af foreningens misligholdelse er maconomy dog berettiget til at ophæve aftalen straks.

Ved opsigelse midt i en periode, der allerede er betalt årsafgift for, sker der ikke refusion af beløbet, for den resterende periode. Det samme gælder, hvis maconomy har måttet hæve aftalen pga. foreningens misligholdelse.

2.11 Force majeure

Hvis foreningspakken.dk behæftes med fejl eller mangler som følge af udefra kommende forhold, der ikke kunne forudses, som følge af usædvanligt vejrlig, brand, kabelbrud e.l. eller som følge af offentlige pålæg, og medfører dette, at foreningspakken.dk enten midlertidigt eller permanent må standse driften, betragtes aftalen som hævet, og maconomy kan hverken direkte eller indirekte drages til ansvar for dette.

2.12 Ophavsret



foreningspakken.dk

Maconomy har ejendomsretten til det software, foreningen får brugsret til. Foreningen må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give brugsretten videre. Maconomy har ophavsretten til foreningspakken.dk.

3. Abonnement

Prisen for tilslutning til grundudgaven af foreningspakken.dk indeholdende

- finansbogholderi
- medlemmer
- kontingentopkrævning

fremgår at den til enhver tid gældende prislister, der er tilgængelig på hjemmesiden www.foreningspakken.dk. Betaling sker forud for en 12 måneders periode. Ved oprettelsen betales således for de første 12 måneder.

Der betales særskilt for adgang til kreditormodulet.

Såfremt en forening med underafdelinger vælger at benytte en løsning, hvor foreningens afdelinger er selvstændige juridiske enheder (læs mere her), betales den normale årlige afgift, mens der pr. ekstra juridisk enhed der oprettes betales halv afgift. Løsningen indebærer adgang til helpdeskfunktionen for i alt 3 personer.

Prisændringer varsles med 3 måneder til ikrafttræden ved det førstkommande årsskifte. Varsling sker på www.foreningspakken.dk.

Foreningen betaler ikke gebyr for at blive oprettet på foreningspakken.dk.

Betales ikke rettidigt men ønsker foreningen trods dette at fortsætte med foreningspakken, kan et uafbrudt forløb ikke garanteres. Hvis foreningen når at blive afmeldt systemet, skal der ske nytilslutning, med deraf følgende accept af nærværende vilkår samt tildeling af nyt (andet) password til den foreningspakkeansvarlige. Bemærk, at der i givet fald ud over abonnementet skal betales tilslutningsgebyr på kr. 300.

4. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger m.v.

Ved sin accept af nærværende tilslutningsaftale kommer foreningen på foreningspakken.dk's referenceliste "Oprettede foreninger2. Dette sker udelukkende ved anvendelse af foreningens navn.

Maconomy opbevarer samtlige foreningens data i en periode svarende til bogføringslovens angivelser.

Data, der vil være tilgængelige for foreningen ved on-line adgang, er indeværende og forrige regnskabsår.

Ønsker foreningen at få adgang til tidligere regnskabsår, kan det ske mod et mindre gebyr til dækning af de faktiske omkostninger.

Maconomy har ingen ret til at videregive oplysninger fra foreningspakken.dk til 3. mand.

5. Tekniske krav til foreningens udstyr



foreningspakken.dk

Krav til foreningens tekniske udstyr er nærmere beskrevet på hjemmesiden www.foreningspakken.dk under Om foreningspakken.dk ? Tekniske krav.

6. Ændring, spærring, opetid og driftsforstyrrelser

Tastes det personlige password forkert 3 gange, spærres brugerens onlineadgang. Skulle det ske, kan foreningen sende en mail til foreningspakken.maconomy.dk med ønske om genåbning, hvorefter maconomy vil gøre alt for at åbne adgangen igen.

6.1 Sådan ændres eller spærres onlineadgang

Hvis foreningen får mistanke om, at andre kender et eller flere af de personlige passwords skal adgangen spærres hurtigst muligt. Det kan normalt gøres ved at ændre koden, men i ekstreme tilfælde kan der blive tale om at spærre helt for adgang.

Den foreningspakkeansvarlige fungerer som ?systemadministrator? og kan således ændre egen samt øvrige brugeres password.

Det anbefales, at brugerne ofte ændrer password. En total spærring af adgang til foreningen kan ske ved at kontakte maconomy via mail på foreningspakken@maconomy.dk. I givet fald får I en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

6.2 Opetid

Foreningspakken.dk er et on-linesystem og som sådan i princippet altid tilgængeligt. Ved de natlige backups vil foreningen ikke kunne komme på systemet, og der kan derfor ikke påregnes stabil opetid mellem kl. 02.00 og kl. 06.00.

I forbindelse med server- eller softwarearbejde kan der blive tale om, at systemet ikke er tilgængeligt, men da sådanne arbejder normalt er planlagte, vil oplysninger herom typisk fremgå af hjemmesiden under fanebladet "driftsstatus" i bedst mulig tid, før arbejdet påbegyndes.

6.3 Driftsforstyrrelser

Når I besøger foreningspakken.dk, får I ? så vidt det er muligt ? under fanebladet "driftsstatus" meddelelser om eventuelle fejl og driftsforstyrrelser.

7. Konfliktløsning

Aftalen er udformet i henhold til gældende dansk ret, der således skal lægges til grund ved en eventuel efterfølgende retssag.

Ved accept af nærværende dokument, bekræfter jeg, at dokumentet er læst og at jeg på min forenings vegne som foreningspakkeansvarlig forpligter foreningen til at tilslutte sig foreningspakken.dk.



foreningspakken.dk

Jeg er således vidende om, at min forening nu oprettes som bruger af foreningspakken og derfor modtager faktura på første års abonnement, jf. punkt 3. Dette skal betales, forinden password m.v. tages i anvendelse.

Tillæg til aftalen om foreningspakken.dk - anskaffelse af kreditormodul.

Vilkårene i den allerede indgåede aftale, beskrevet i punkt 2 samt punkterne 4 - 7, gælder også for kreditormodulet.

Der gives ved oprettelsen af kreditormodulet adgang for en bruger, som herefter har mulighed for at oprette yderligere brugere med adgang til kreditormodulet.

Abonnement

Der betales særskilt for adgang til kreditormodulet. Tilslutning til kreditormodulet koster 300 kr. pr. år incl. moms. Betaling sker forud for en 12 måneders periode. Ved oprettelsen betales således for de første 12 måneder. Prisændringer varsles i henhold til aftalens punkt 3.

Ved min accept af nærværende dokument, bekræfter jeg, at dokumentet er læst og at jeg på min forenings vegne som foreningspakkeansvarlig forpligter foreningen til at tilslutte sig foreningspakkens kreditormodul

Jeg er således vidende om, at min forening vil modtage en opkrævning for brug af kreditormodulet, som skal betales før modulet tages i anvendelse.